



Mit Einsatzbereitschaft zum Erfolg!

Helfen Sie uns, wenn es darum geht, die Notfallmedizin mit technischen Innovationen noch besser und effizienter zu gestalten. Wir halten stets Ausschau nach hochmotivierten, engagierten und sozialkompetenten Menschen, die die Zukunft mit uns gemeinsam gestalten möchten.

Wollen Sie dabei sein? Dann verstärken Sie unser Team am Standort Hamburg zum 01.03.2018 als

Junior Technical Support Manager (m/w) Medizintechnik

Ihre Aufgaben:

- Definition von Serviceanforderungen und Erarbeitung von Servicekonzepten im Rahmen von Produktentwicklungsprojekten
- Serviceseitige Begleitung der Markteinführung von neuen Produkten (u.a. Ersatzteil-Pricing, Erstellung von Schulungsunterlagen, inhaltliche Erarbeitung von Service Manuals, Mitgestaltung von Werbemitteln)
- Management von Kundenbeschwerden (Second-Level-Support) in enger Zusammenarbeit mit den Bereichen Sales/QM/R&D
- Serviceseitige Begleitung des Product-Lifecycle-Managements bei Produktpassungen und -updates während des gesamten Produktlebenszyklus
- Durchführung von Service-Trainings (am Standort Hamburg und weltweit beim Kunden vor Ort) sowie laufende fachliche Betreuung der Weinmann-Servicepartner
- Erarbeitung neuer Serviceprodukte und -funktionalitäten im Kontext der zunehmenden Digitalisierung und Vernetzung unserer Produkte

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Ingenieurstudium der Richtung Medizintechnik, Elektrotechnik (Informations-/Kommunikationstechnik), angewandte Informatik oder abgeschlossenes Studium des Wirtschaftsingenieurwesens oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Idealerweise relevante Erfahrung mit Qualitätsmanagementprozessen
- Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik und Datenbanken wünschenswert
- Freude an der Mitgestaltung von Prozessen
- Strukturiertes, analytisches Denken mit der Fähigkeit, komplexe Sachzusammenhänge verständlich zusammenzufassen
- Gute Englischkenntnisse; weitere Sprachen vorteilhaft (idealerweise Spanisch oder Arabisch)
- Hohe Service-, Kunden- und Ergebnisorientierung
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise, Engagement und Eigeninitiative

Erkennen Sie sich wieder? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie uns bitte unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung über unser **Karriereportal** zusenden. Für Vorabfragen steht Ihnen Frau Henriette Hinz unter 040 881896-184 gern zur Verfügung.

WEINMANN Emergency ist ein international tätiges Medizintechnik-Unternehmen in Familienbesitz. Mit unseren mobilen Systemlösungen für die Bereiche Notfall-, Transport- und Katastrophenmedizin setzen wir Maßstäbe beim Retten von Menschenleben. In engem Austausch mit Profis aus Rettungsdiensten, Kliniken und Sanitätsdiensten von Armeen entwickeln wir innovative Medizinprodukte rund um die Beatmung und Defibrillation. Seit über 100 Jahren bieten wir unseren Kunden ein Höchstmaß an Verlässlichkeit, Erfahrung und Qualität made in Germany.



WEINMANN Emergency
Medical Technology GmbH + Co. KG
Frohösestraße 12
22525 Hamburg
Telefon: 040 881896-0 (Zentrale)
E-Mail: karriere@weinmann-emt.de
Internet: www.weinmann-emergency.de